Office de la circulation et de la navigation
Etablissement autonome de droit public de l'Etat de Fribourg
Amt für Strassenverkehr und Schifffahrt
Selbständige öffentlich-rechtliche Anstalt des Kantons Freiburg

Communiqué de presse du 26 mars 2025

FIN DE LA MIGRATION DU SITEL VERS SWISSCOM SA

L'environnement IT de l'OCN a été migré avec succès du Service cantonal de l'informatique et des télécommunications (SITel) vers Swisscom SA. Dès janvier 2025, Swisscom SA assure l'hébergement des serveurs ainsi qu'une majeure partie des services.

Les principales étapes. Conformément à la stratégie informatique cantonale, l'OCN a lancé en 2022 un appel d'offres afin de rechercher un nouvel hébergeur pour ses applications informatiques. Au terme de la phase sélective, sept soumissionnaires ont été retenus. L'adjudication a Swisscom SA a été publiée en août 2022. A fin 2022, le Tribunal cantonal a écarté un recours.

En 2023, l'architecture technique détaillée a été validée, à savoir une partie des services hébergés sur des serveurs dédiés (on-premises) et une autre partie sur la solution Cloud Microsoft M365. Par la suite, les phases contractuelles et conceptionnelles ont été exécutées.

En avril 2024, la migration des premiers serveurs a débuté ; en particulier ceux dédiés à l'application CARI. Celle-ci est nécessaire aux processus d'admission des conducteurs, des véhicules, des bateaux ainsi que d'imposition. La migration des 49 serveurs s'est terminée en décembre 2024. Près de 200 postes de travail ont été modernisés. Ils sont désormais équipés du système d'exploitation Windows 11 et des outils Microsoft M365. La migration des postes de travail s'est déroulée sur 5 mois. Tout le personnel a suivi une formation spécifique. Aucune interruption de service n'a été occasionné durant la migration.

D'importants moyens humains et financiers. 7 EPT ont été affectés au projet : 3 EPT Swisscom SA, 3 EPT OCN, 1 EPT externe dédié à l'accompagnement ; soit plus de 11'000 heures. Les coûts de migration s'élèvent à 2'015'000 francs et sont conformes au budget. En détail : matériel 590'000 francs, licences 232'000 francs ainsi que prestations de services 1'193'000 francs. Dès 2025, les coûts d'exploitation annuels pour les prestations Swisscom SA s'élèvent à 800'000 francs. Un contrat d'exploitation a été signé pour une durée de 5 ans.

Perspectives à moyen terme. L'identité électronique (e-ID) approuvée récemment par l'Assemblée fédérale, couplée au nouveau prestataire Swisscom SA, laisse entrevoir des perspectives réjouissantes. Ces bases solides permettront de réaliser une avancée importante en matière de digitalisation et de prestations en ligne.